

Jamstveni uvjeti za FORCE ONE tvrtke CELO

Garancija	Popravak	Održavanje	CELO usluga
2 GODINE Od datuma kupnje (Potrebna je potvrda ili faktura)	U 48H Samo radnim danom. Uključujući rezervne dijelove (bez preuzimanja i dostave)	BESPLATNO Prvo održavanje odvija se nakon 20.000 primjena	DOŽIVOTNA Ili do 10 godina nakon uklanjanja uređaja iz asortimana

Opseg jamstva: 2 godine bez troškova u skladu s Direktivom (EU) 2019/771

Jamstveni rok počinje na dan kupnje proizvoda od strane ovlaštenog prodavatelja. Kako bi iskoristio jamstvene uvjete opisane u ovom dokumentu, vlasnik ili kupac FORCE ONE mora predložiti izvorni račun ili dokaz o kupnji od ovlaštenog prodavatelja koji navodi datum kupnje. Da bi zatražio jamstvo, kupac može izravno kontaktirati CELO ili nas kontaktirati putem distribucijske mreže.

Jamstvo uključuje:

- Preuzimanje i dostava alata od strane CELO distribucijske mreže.¹
- Troškovi rada
- Popravak ili zamjena svih neispravnih dijelova u roku od 48 sati² (ovaj vremenski okvir ne uključuje vrijeme preuzimanja i otpreme) svih neispravnih dijelova, uključujući i one koji pokazuju znakove trošenja.
- Kontrola održavanja, kad servisna lampica uređaja to pokazuje (20.000 primjena)
- Funkcionalni popravci, postavke i preventivna kontrola nakon svakog popravka

Nije uključeno u jamstvo:

Gore navedeno osiguranje ne uključuje sljedeće pogodnosti:

- Zloupotreba ili nepravilna uporaba: Jamstvo ne pokriva štetu za koju je CELO utvrdio da je uzrokovana svrhom koja nije navedena u priručniku, kao što su na primjer zloupotreba, nepravilna uporaba, izmjene ili uporaba neoriginalnih dijelova i/ili pribora za čavle drugih marki.
- Neovlašteno mijenjanje: Uređaj pokazuje znakove neovlaštenog mijenjanja koje nije odobrio CELO, kao što su na primjer djelomično ili potpuno rastavljanje od strane neovlaštenog osoblja.
- Udarci, padovi ili nesreće koje utječu na kućište, pribor i druge dijelove, uključujući slomljene unutarnje elemente.

Nakon isteka jamstvenog roka:

- CELO pokriva (ovisno o dostupnosti rezervnih dijelova) uslugu uređaja do 10 godina nakon uklanjanja s popisa. Ti popravci i/ili održavanje podliježu naplati.
- CELO će preuzeti zamjenu ili popravak doživotno ako je do kvara došlo zbog obrade ili materijalnih nedostataka.
- Nakon popravka uređaja od strane CELO-a, na cijeli uređaj vrijedi dodatno tromjesečno jamstvo.

¹ Ako ne postoji distribucijska mreža, možete izravno kontaktirati CELO. U nekim zemljama mogu se primjenjivati troškovi dostave.

² Usluga popravka alata u roku od 48 sati zajamčena je samo u zemljama s TAS-om (Služba tehničke pomoći). Za sve ostale zemlje obratite se izravno CELO-u.

³ Servis rezervnih dijelova u roku od 24 sata nudi se samo u zemljama s TAS-om. [Ovdje](#) možete pronaći popis. Razdoblje od 24 sata počinje od trenutka kada je CELO potvrdio razmjenu i isključuje nedjelje i državne praznike i vrijeme otpreme.

Službeni uvjeti produljenog jamstva

Kako bi imao koristi od produljenog četverogodišnjeg jamstva za FORCE ONE, vlasnik uređaja mora registrirati svoj uređaj na web mjestu CELO Fixings. Uvjeti produljenog jamstva primjenjuju se samo na FORCE ONE čavle koji su registrirani, potvrđeni (serijskim brojem i računom) i odobreni od strane CELO-a. Sve registracije izvršene na web mjestu CELO Fixings prije 1. svibnja 2022. revidirat će se bez ograničavanja datuma kupnje. Od 1. svibnja 2022. i nakon toga alat se mora registrirati do 3 mjeseca nakon datuma kupnje

PREDNOSTI za registrirane korisnike

Garancija	Popravak	Održavanje	CELO usluga	POVRAT NOVCA	Usluga nakon isteka garancije
<p>2+2 GODINE</p> <p>Od dana kupnje (potrebna je registracija plus potvrda ili račun)</p>	<p>U 24 H</p> <p>Od trenutka od kada preuzimamo alat (samo radnim danima) Isključujući rezervne dijelove i vrijeme otpreme</p>	<p>BESPLATNO</p> <p>Godišnje ili nakon 20.000 primjena, za 4 godine</p>	<p>DOŽIVOTNO</p> <p>Ili do 10 godina nakon uklanjanja uređaja iz asortimana</p>	<p>BESPLATNO</p> <p>Do 15 dana od datuma kupnje – ako promijenite mišljenje</p>	<p>DODATNA USLUGA</p> <p>24-satna zamjena opreme i popravci po sniženoj cijeni, nakon isteka 4-godišnjeg jamstva</p>

CELO-ovo produljeno jamstvo nudi sljedeće usluge kao produljenje gore spomenutog izvornog jamstva:

- Produljenje jamstva - CELO produljuje jamstvo na još 2 godine, do ukupno 4 godine od dana kupnje
- Popravak ili zamjena svih neispravnih dijelova, uključujući one koji pokazuju znakove trošenja, skraćivat će se na 24 sata (uzimajući u obzir radne dane i bez vremena preuzimanja i otpreme).
- Održavanje je uključeno tijekom ukupnog jamstvenog roka (2+2 godine) i odnosi se na opće čišćenje, podmazivanje i radno vrijeme. CELO preporučuje održavanje godišnje ili svakih 20.000 primjena.
- Zamjena alata u roku od 24 sata³ (ovisno o lokaciji i dostupnosti) tako da možete nastaviti raditi dok se uređaj popravlja.
- U slučaju da se predomislite, Celo vam pruža jamstvo povrata novca za prvih 15 dana od datuma kupnje. Tijekom tog razdoblja Kupac može kontaktirati CELO putem obrazaca za kontakt na web stranicama CELO-a i zatražiti zamjenu alata za drugi model CELO-a (samo jednom po kupcu) ili za drugi CELO proizvod. Novac će biti vraćen samo ako se kompletan proizvod vrati, bez oštećenja, bez trošenja i u originalnom pakiranju. Potrošni materijal i pribor isključeni su iz povrata.
- Nakon isteka jamstvenog roka troškovi popravka iznose do 25% MSRP-a uređaja.

CELO zadržava pravo promjene i/ili produljenja jamstvenih usluga opisanih u ovom dokumentu u bilo kojem trenutku.

¹ Ako ne postoji distribucijska mreža, možete izravno kontaktirati CELO. U nekim zemljama mogu se primjenjivati troškovi dostave.

² Usluga popravka alata u roku od 48 sati zajamčena je samo u zemljama s TAS-om (Služba tehničke pomoći). Za sve ostale zemlje obratite se izravno CELO-u.

³ Servis rezervnih dijelova u roku od 24 sata nudi se samo u zemljama s TAS-om. [Ovdje](#) možete pronaći popis. Razdoblje od 24 sata počinje od trenutka kada je CELO potvrdio razmjenu i isključuje nedjelje i državne praznike i vrijeme otpreme.